



TS

BEDIENUNGSANLEITUNG

GEBRAUCHSANWEISUNGEN

Willkommen bei einer Familie von SOCO-Besitzern! Wir führen Sie durch alle Funktionen, für eine ordnungsgemäße und eine sichere Anwendung des TS Smart Elektrofahrrads. Lesen Sie dieses Handbuch zu Ihrer Sicherheit vor dem Fahren sorgfältig durch und folgen Sie stets den unten stehenden Vorschriften:

- Machen Sie sich vollständig mit den Informationen dieses Handbuchs vertraut, einschließlich jedoch ohne Einschränkung, aller Vorkehrungen und Warnungen.
- Machen Sie sich vollständig mit dem Betrieb und den Notfallmaßnahmen der TS Smart Elektrofahrräder vertraut.
- Machen Sie sich mit den Warnhinweisen der TS Smart Elektrofahrräder vertraut.
- SOCO übernimmt keine Verantwortung für unbefugte Anpassungen, dem Anwenden von nicht originalen Teilen oder der Installation von Komponenten, die die Leistung und Sicherheit des Fahrrads beeinträchtigen.

Sollten Sie Fragen zu diesem Fahrrad haben wenden Sie sich bitte an den SOCO Kundenservicecenter, unter 400-021-2008. Wir sind stets für Sie da. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Fahrt!

Sicherheitshinweise

Zu Ihrer eigenen Sicherheit und die der anderen, sollten Sie folgende Punkte beachten:

- Fahren Sie nicht unter Einfluss von Medikamenten, die Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können, unter Einfluss von Alkohol oder wenn Sie sich nicht wohlfühlen.
- Halten Sie sich an Verkehrsregeln und Verkehrshinweise und achten Sie stets auf den Straßenzustand und den Zustand des Fahrrads, um Gefahren aktiv zu vermeiden.
- Tragen Sie Schutzausrüstungen, wie einen Helm und gegebenenfalls entsprechende Schutzkleidung, wie Handschuhe und Stiefel.
- Führen Sie vor jeder Inbetriebnahme eine Basiskontrolle durch, um Lichter, Bremse, Tritt und Reifendruck zu überprüfen, prüfen Sie alle Teile auf ihren Sitz, ungewöhnliche Geräusche und bringen Sie es regelmäßig zur Wartung zum SOCO Servicecenter.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit und die der anderen, sollten Sie bei guten Lichtverhältnissen KEIN Fernlicht anwenden. Die durchgehende Anwendung von Fernlicht führt bei entgegenkommendem Verkehr und Fußgängern zu optischen Störungen und beeinträchtigt das normale Fahren.
- Während der Fahrt sollten Sie keine Anrufe machen oder annehmen, da dies leicht zu Verkehrsunfällen führen kann.

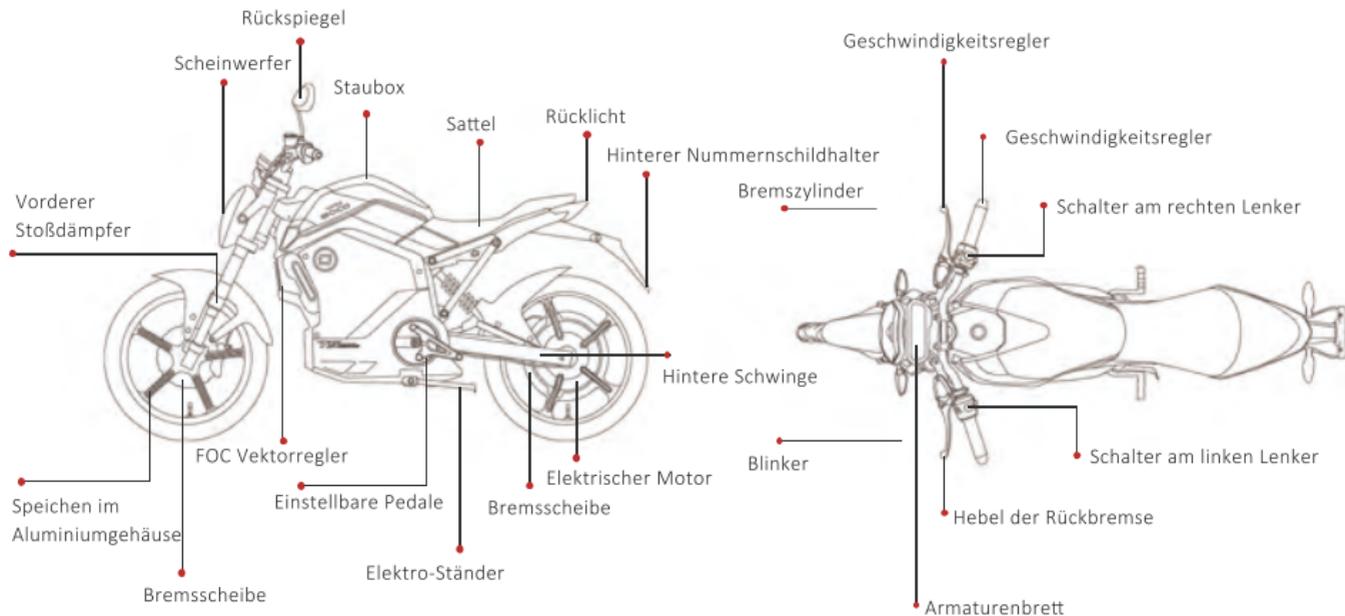
INHALT

ENGLISCHER TEIL

KOMPONENTEN- UND TEILEBESCHREIBUNG	1
BENUTZERHANDBUCH	3
FAHRANLEITUNG	7
ANWEISUNGEN ZUR BATTERIEANWENDUNG	9
BETRIEBSANWEISUNGEN FÜR DIE MOBILTELEFON-APP	13
WARTUNG	14
GÄNGIGE PROBLEME UND FEHLERBEHEBUNGSMETHODEN	15
KUNDENDIENST	18

KOMPONENTEN- UND TEILEBESCHREIBUNG

SCHEMATISCHE DARSTELLUNG DER KOMPONENTEN UND TEILE



ANSICHT VON OBEN

KOMPONENTEN- UND TEILEBESCHREIBUNG

ARMATURENBRETT-SCHEMA



- 1 range Verbleibende Reichweite der Ladung.
- 2 rpm Aktuell zurückgelegte Entfernung.
- 3 rtp Aktuelle Drehzahl.

1. Halten Sie den Fernlichtknopf durchgehend für etwa 4 Sekunden gedrückt, bis die Anzeige 3 Mal geblinkt hat;

SCHALTEN SIE DEN ANPASSUNGSSCHALTMODUS EIN

2. Nun blinkt der aktuelle Anzeigemodus (Reichweite, einfacher Kilometerstand, Drehungen). Der Motor befindet sich im Anpassungsmodus.

SCHALTMÖGLICHKEITEN ANZEIGEN

(REICHWEITE, EINFACHER KILOMETERSTAND, DREHUNGEN)

Schalten Sie den Anpassungsschaltmodus ein und schalten Sie den Fernlichtknopf ein oder aus, um in der Anzeige hin- und herzuschalten (Reichweite, einfacher Kilometerstand, Drehungen). Schalten Sie auf diese Weise weiter.

ANZEGEEINHEIT UMSCHALTEN (KM UND MEILEN, KM/H UND MPH)

Fahren Sie den Ständer ein und aktivieren Sie den Anpassungsschaltmodus. Schalten Sie den „Parkbremsen-Lenkerschalter“ von AUS (P Ganganzeige an) auf AN (in 2 Sekunden) und dann auf AUS, wodurch die Anzeigeeinheiten (km und Meilen, km/h und mph) verändert werden; schalten Sie den „Parkbremsen-Lenkerschalter“ von AUS auf AN (in mehr als 2 Sekunden) und dann auf AUS, wodurch die LCD-Hintergrundbeleuchtung aktiviert wird. (Hinweis: Die Helligkeit befindet sich nun auf höchster Stufe).

- 4 Geschwindigkeit / Fehlercode
Aktuelle Geschwindigkeit. ⚠️ Wenn die Fehleranzeige aufleuchtet, wird auch der Fehlercode angezeigt.
- 2 Umgebungstemperatur
Anzeige der aktuellen Umgebungstemperatur
- 3 Uhr
Aktuelle Uhrzeit
- 4 Gesamtfahrleistung
Anzeige der Gesamtfahrleistung.
- 5 Temperaturkontrolle
Temperaturanzeige bei aktuellen Betriebsbedingungen.
- 6 Echtzeit-Ausgangsstrom
Zeigt den aktuellen Ausgangsstrom an.
- 7 Leistungsanzeigebalken
Anzeige aktueller Batteriestand
- 8 Leistungsanzeige
Anzeige aktueller Batteriestand.
- 9 Gang-Anzeige
Aktueller Gang
- 10 Reichweite pro Ladung,
Fahrabstand, Drehzahl

ANZEIGEN

- eco Spargang, entspricht der Nummer „1“.
- normal Schongang, entspricht der Nummer „2“
- sport Sportgang, entspricht der Nummer „3“

⚠️ Fehler 🔌 Lädt 📶 Datenverbindung

🚦 Fernlichtanzeige zeigt an, dass das Fernlicht eingeschaltet ist.

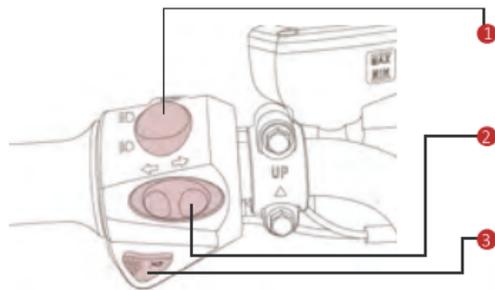
🅑 Parkanzeige zeigt den Parkstatus an.
🚦 Blinkeranzeige, blinkt gleichzeitig mit dem linken und rechten Blinker.

🔋 Die Ladestandanzeige leuchtet auf, wenn weniger als zehn Prozent der Ladung verbleiben.

READY Die Betriebsanzeige leuchtet auf, wenn der Motor in Betrieb genommen werden kann.

BENUTZERHANDBUCH

SCHALTER AM LINKEN LENKER



1 Fern-/Abblendlicht-Schaltknopf

Schieben Sie nach oben, um das Fernlicht einzuschalten.
Schieben Sie nach unten, um das Abblendlicht einzuschalten.

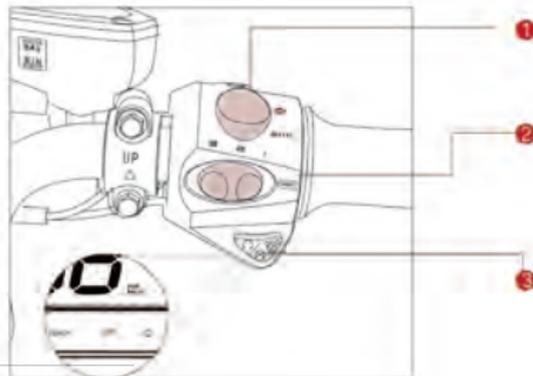
2 Blinkerknopf

Schieben Sie ihn nach links, um den linken Blinker zu betätigen.
Schieben Sie ihn nach rechts, um den rechten Blinker zu betätigen.

3 Hupe

Drücken Sie den Knopf, um die Hupe zu betätigen und lassen Sie ihn los, um aufzuhören.

SCHALTER AM RECHTEN LENKER



1 Scheinwerferschalter

Schieben Sie nach oben, um den Scheinwerfer einzuschalten.
Schieben Sie ihn nach unten auf AUTO, damit sich der Scheinwerfer automatisch einschaltet. Der Scheinwerfer schaltet sich automatisch ein, sobald die Umgebungshelligkeit abnimmt.
(*PRO Standard)
Schieben Sie nach unten, um den Scheinwerfer auszuschalten.
(*LITE Standard)

2 Schaltknopf

Das Rad bietet drei Betriebsmodi: 1 „Eco“, 2 „Cruise“ und 3 „Sport“. Schieben Sie den Schalter nach rechts für „Eco“, in die Mitte für „Normal“ und links für „Sport“.

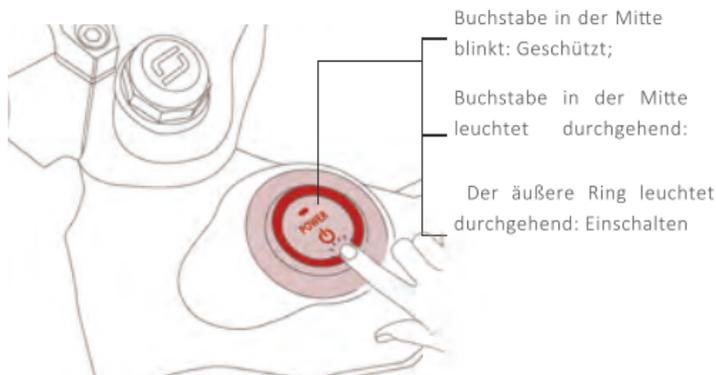
3 Parkknopf

Der Parkknopf bietet zwei Modi: Drücken Sie den Parkknopf - die Parkanzeige **P** leuchtet auf, drücken Sie erneut, um den Parkstatus aufzuheben.

BENUTZERHANDBUCH

STARTKNOPF

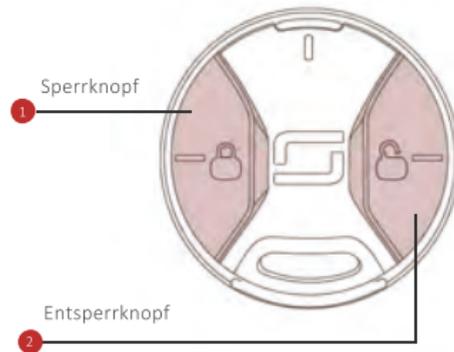
Drücken Sie nach dem Entriegeln des Fahrrads mithilfe der Smart Fernbedienung auf den Startknopf, um das Fahrrad in Betrieb zu nehmen; drücken Sie erneut, um es auszuschalten.



- 1 Ein blinkender Startknopf bedeutet, das Fahrrad ist abgeschlossen.
- 2 Leuchtet der Startknopf durchgehend, ist das Fahrrad entriegelt.

SMART FERNBEDIENUNGSBETRIEB

Mit der modernen Smart Fernbedienung können Sie Ihr TS Smart Elektrofahrzeug ganz einfach auf- und zuschließen, indem Sie innerhalb von 50 Metern Entfernung den Knopf drücken. LITE ist mit einer und PRO mit zwei Fernbedienungen ausgestattet.

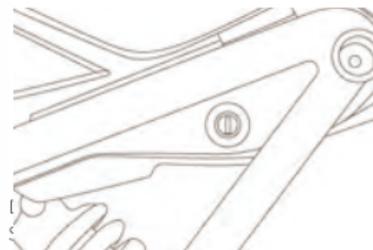
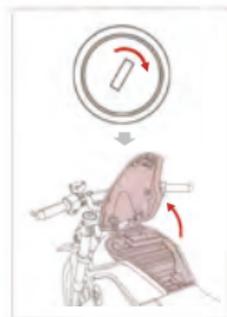
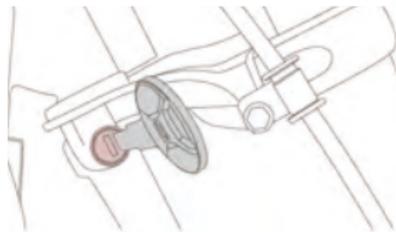


- 1 Sperrknopf. Drücken Sie den Sperrknopf, wenn sich das Fahrrad im [Statischen Zustand] befindet. Der Startknopf blinkt. Das Fahrrad befindet sich im [Verriegelten Zustand].
- 2 Entsperrknopf. Drücken Sie den Entsperrknopf. Der Startknopf leuchtet durchgehend. Das Fahrrad befindet sich im [Entriegelten Zustand].

BENUTZERHANDBUCH

DAS BEDIENEN DER PHYSISCHEN LENKERSPERRE

ÖFFNEN SIE DIE STAUBBOX UND DEN SATTEL



- 1 Drehen Sie den Lenker nach links, sobald sich das Fahrrad im Stillstand befindet und führen Sie den Schlüssel in die physische Lenkersperre ein. Drehen Sie den Schlüssel nach rechts, um das Fahrrad abzuschließen.
- 2 Führen Sie den Schlüssel in die physische Lenkersperre ein und drehen Sie ihn nach links, um das Fahrrad aufzuschließen.

- 1 Führen Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach rechts, um die Staubbox zu öffnen. Sie hören dann ein (Klick-)Geräusch.

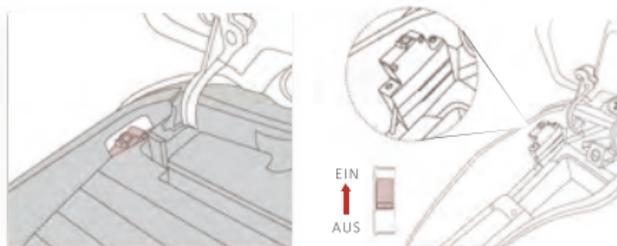


- 2 Führen Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn nach links, um den Sattel zu öffnen. Unter dem Sattel befinden sich einige Basiswerkzeuge.

BENUTZERHANDBUCH

BEDIENUNG DES LUFTSCHALTERS

Als Schutzschalter für die Hauptleitung des TS Smart Elektrofahrrads schaltet der Luftscharter automatisch um, sobald der Stromkreis abnormal ist oder der sichere Wert durch einen Kurzschluss überschritten wird.

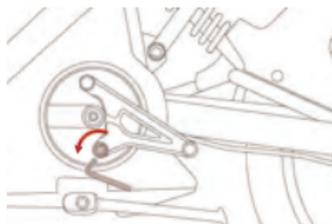


★ TIPPS: Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir, den Luftscharter beim Reinigen, Langzeitlagern oder Entfernen der Batterie auszuschalten.

BEDIENUNG DER VERSTELLBAREN PEDALE

Die einstellbaren Originalpedale bieten drei verschiedene Fahrmodi und können dem Komfort angepasst werden.

- 1 Öffnen Sie den Sattel und nehmen Sie den enthaltenen Innensechskantschlüssel; LITE nicht enthalten
- 2 Lösen Sie die Mutter unter dem Pedal;
- 3 Bringen Sie die Pedale in die geeignete Position (drei Positionen) und ziehen Sie die Mutter fest.



FAHRANLEITUNG

KONTROLLEN VOR DEM FAHREN

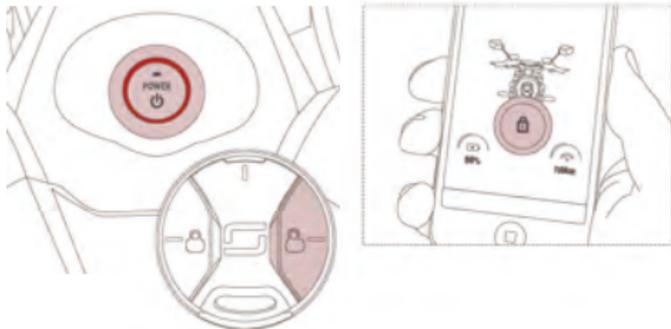
Folgende Elemente sollten vor dem Fahren mit einem TS Smart Elektrofahrrad kontrolliert werden, damit die Sicherheit auf der Straße gewährleistet ist.

- Ob der Lenker stabil ist und sich leicht drehen lässt.
- Ob die Schalter am rechten und linken Lenker ordnungsgemäß funktionieren.
- Ob der Geschwindigkeitsregler ordnungsgemäß funktioniert.
- Dass der Reifendruck angemessen ist. Der empfohlene Reifendruck liegt bei 20-25 psi für das Vorderrad und 26-32 psi für das Hinterrad.
- Die Reifenoberfläche sollte auf Risse, Schäden, Verschleiß, Löcher oder haftende Gegenstände überprüft werden.
- Ob die Tiefe des Profils noch ausreicht (> 0,8 mm).
- Ob eine Warnleuchte auf dem Armaturenbrett angeht, sobald es mit Strom versorgt wird.
- Ob die Batterie vollständig geladen ist.
- Ob die Scheinwerfer und Rücklichter, Bremsleuchten und Blinker ordnungsgemäß funktionieren.
- Ob die Hupe ordnungsgemäß funktioniert.
- Ob die Rückspiegel sauber sind. Ob die Rückspiegel richtig eingestellt sind.
- Ob genug Bremsflüssigkeit vorhanden ist und ob die Hebel und das Bremssystem ordnungsgemäß funktionieren.
- Wenden Sie sich bei Abweichungen oder betrieblichen Anliegen an den SOCO Kundenservicecenter.
- Tel.: 400-021-2008

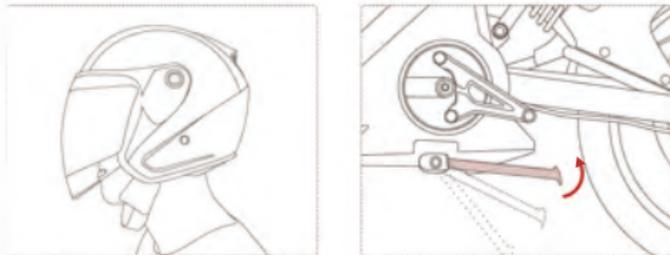
FAHRANLEITUNG

KONTROLLEN VOR DEM FAHREN

- 1 Folgende Elemente sollten vor dem Fahren mit einem TS Smart Elektrofahrzeug kontrolliert werden, damit die Sicherheit auf der Straße gewährleistet ist.



- 2 Tragen Sie einen Helm, fahren Sie das TS und ziehen Sie den elektronischen Ständer ein.

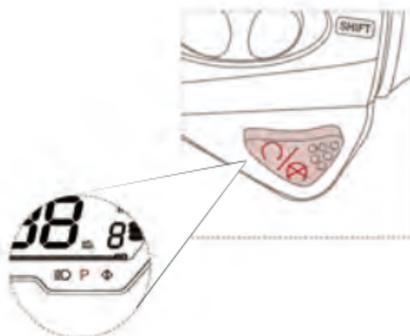


FAHRANLEITUNG

- 3 Drücken Sie auf den „Start“-Knopf. Das Fahrrad befindet sich im „bestromten“ Zustand.



- 4 Drücken Sie den „Park“-Knopf, um den Parkstatus zu beenden. Die Parkanzeige geht aus



- 5 Drehen Sie vorsichtig den Lenker, um auf der Straße zu fahren.



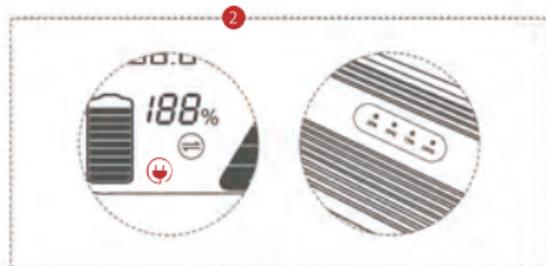
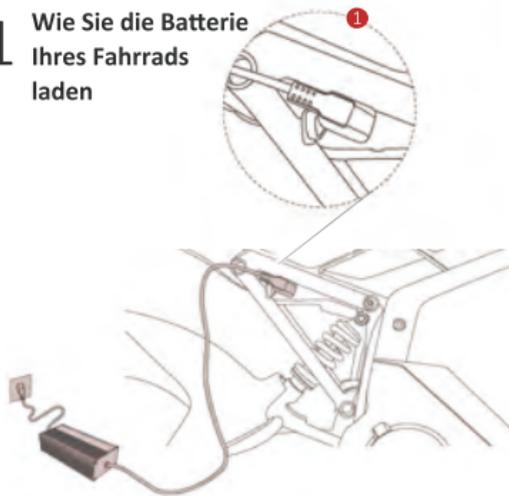
★ TIPPS:

- ⚠ Vergewissern Sie sich vor dem Losfahren, dass der Ständer eingezogen ist und drehen Sie den Lenker um sicherzugehen, dass er eingerastet ist.
- Wenn der Parkknopf während der Fahrt gedrückt wird, wird das Fahrrad abgeschaltet. Drücken Sie den Knopf also während der Fahrt NICHT, um Gefahren durch plötzlichen Stromverlust zu vermeiden.
- Wenn der elektronische Ständer während der Fahrt ausgefahren ist, wird das Fahrrad abgeschaltet. Fahren Sie den Ständer also während der Fahrt NICHT aus, um Gefahren durch plötzlichen Stromverlust zu vermeiden.
- Das Fahrrad muss vor der Inbetriebnahme vollständig angehalten werden. Sollten während der Fahrt Unregelmäßigkeiten auftreten, fahren Sie vorsichtig oder schieben Sie es an einen sicheren Ort. Versuchen Sie NICHT, das Fahrrad während der Fahrt in Betrieb zu nehmen, um Gefahren zu vermeiden.

ANWEISUNGEN ZUR BATTERIEANWENDUNG

LADEMETHODEN

01 Wie Sie die Batterie Ihres Fahrrads laden

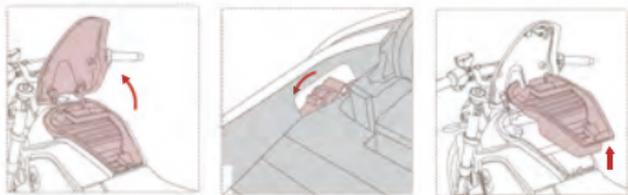


- 1 Verbinden Sie den Ladegerät-Hauptstecker mit dem Ladeanschluss des Fahrrads.
- 2 Stecken Sie den AC-Netzadapter in die Steckdose. Die Batterie wird geladen, sobald die Ladeanzeige rot ist.
- 3 Die Batterie ist vollständig geladen, sobald die Ladeanzeige von rot nach grün wechselt.

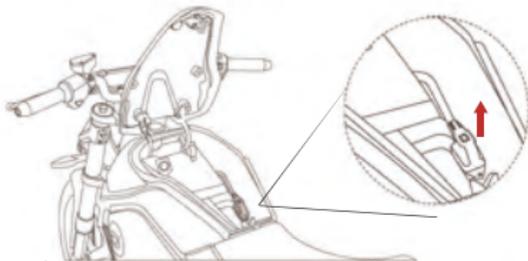
LADEMETHODEN

02 Wie Sie die Batterie Ihres Fahrrads laden

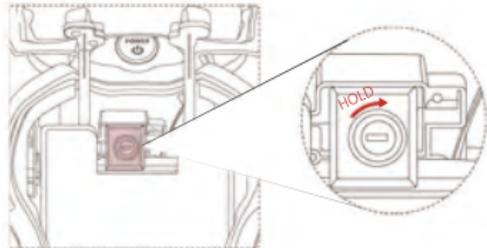
- 1 Öffnen Sie das Staufach, schließen Sie den Luftschalter und entnehmen Sie die Staubbox.



- 2 Trennen Sie den Batteriehauptstecker.



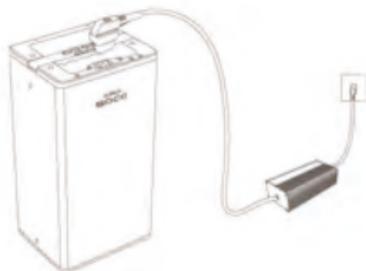
- 3 Führen Sie den Schlüssel in das Diebstahlschutz-Batterieschloss ein und drehen Sie ihn nach rechts, um die Batterie aus dem Fahrrad zu nehmen.



- 4 Führen Sie den Hauptstecker des Ladegerätes in den Batterieladeanschluss ein und stecken Sie den AC-Netzadapter in die Steckdose. Bei ordnungsgemäßer Ladung leuchten die grünen Lichter nacheinander auf.

ANWEISUNGEN ZUR BATTERIEANWENDUNG

- 5 Wenn die Batterie vollständig geladen ist, sind die Ladeanzeigen grün.



★ TIPPS:

- ⚠ Ein Kurzschluss der Kathode und Anode an den Eingängen und Ausgängen
 - Halten Sie es von Kindern, Feuer und Wärmequellen fern. Es ist untersagt, die Batterie ins Feuer zu werfen;
 - Heftige Bewegungen, Stöße und Zerdrücken sind/ist untersagt;
 - Es darf ausschließlich das angemessene Ladegerät verwendet werden; andere Ladegeräte sind zur Ladung der Batterie unzulässig;
 - Dieses Produkt wurde vor Verlassen des Werks strengen Prüfungen unterzogen. Das Zerlegen des Produkts ist somit strengstens untersagt. Nehmen Sie bei Fragen bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf.

★ TIPPS:

- ▲ Setzen Sie die Batterie keiner Wasserquelle aus und lassen Sie sie nicht feucht werden
 - Ladetemperatur: 0-45 °C, Entladungstemperatur: -20-45 °C; die Batterieleistung wird verringert, wenn die Batterie in einer Niedrigtemperatur-Umgebung eingesetzt wird;
 - Laden Sie die Batterie bei Gebrauch und achten Sie darauf, dass der Stand sich niemals unter 20% befindet. Wenn sie für eine längere Zeit nicht benutzt wird, sollte Sie aus dem Fahrrad entfernt werden;

LAGERUNG, WARTUNG UND TRANSPORT

- Bitte laden Sie die Batterie halb auf, wenn Sie sie lagern oder transportieren möchten (laden Sie die Batterie in leerem Zustand für 3 Stunden). Lagern Sie sie an einem trockenen und belüfteten Ort;
- Batterie und Ladegerät sollten an einem sauberen, trockenen und belüfteten Ort gelagert werden. Halten Sie sie fern von ätzendem Material, Strom- und Wärmequellen;
- Lagerbedingungen: Raumtemperatur -20-35 °C, Feuchtigkeit ≤ 65% RH;
- Das Ladegerät sollte bei der Lagerung von der Batterie getrennt werden.

BETRIEBSANWEISUNGEN FÜR DIE MOBILTELEFON-APP

Das TS Smart Elektrofahrzeug ist mit einer GPRS-Kommunikationsfunktion ausgestattet, wodurch es mit dem Smartphone seines Besitzers verbunden werden kann. Über die SOCO-APP kann der Besitzer mithilfe seines Smartphones Fahrradinformationen verwalten und abrufen.

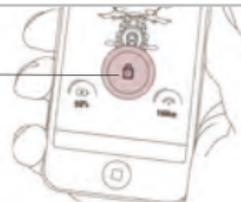
- Die SOCO-APP ist nun für iOS- und Android-Versionen verfügbar. Bitte bestätigen Sie das Betriebssystem des Smartphones, bevor Sie die APP installieren.
- Scannen Sie den QR-Code rechts, um die SOCO-APP herunterzuladen und zu installieren.

 Unterstützt Apple IOS 8.4 und höher
 Unterstützt Android 4.4 und höher

VERRIEGELN SIE DAS FAHRRAD MITHILFE
DER SOCO-APP



- 1 Sperrknopf: Drücken Sie den Sperrknopf, wenn sich das Fahrrad im [Statischen Zustand] befindet. Der Startknopf blinkt. Das Fahrrad befindet sich im [Verriegelten Zustand]



- Diagnose des Fahrradzustands: Wenn sich das Fahrrad im Startzustand befindet, können Sie durch einen Knopfdruck den Zustand des Fahrrads in Echtzeit abrufen.
- Mehrere Diebstahlschutzmaßnahmen: Wird das Fahrrad unbefugt bewegt, wird ein Alarm ausgelöst. Gleichzeitig benachrichtigt die APP den Halter und verfolgt das Fahrrad in Echtzeit.
- Datenerfassung: Anwender können die verbleibende Leistung, Kilometerzahl, Fahrtstrecke und andere Informationen über die App abrufen.
- Fernbedienung: Anwender können das Fahrrad über die APP verriegeln.



Die Funktionen der SOCO-APP können nach Aktualisierungen und Funktionserweiterungen oder je nach Art des Rads leicht abweichen. Die Inhalte der aktuellen Version überwiegen.

WARTUNG

Regelmäßige Wartungen können die Betriebsdauer und Fahrsicherheit des TS Smart Elektrofahrrads steigern. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise und gehen Sie gut mit Ihrem Fahrrad um.

REGELMÄßIGE REINIGUNG UND WARTUNG

- **Reinigung:** Bitte verwenden Sie reines Wasser und ein neutrales Reinigungsmittel zur Reinigung und waschen Sie die Oberfläche mit weichen Tüchern und Schwämmen; verwenden Sie niemals Metallschwämme, Sandpapier oder ähnliches zur Reinigung, um keine Kratzer auf der Oberfläche zu verursachen. Trocknen Sie es nach der Reinigung mit weichen Tüchern.

TIPPS:

- Bitte trennen Sie den Luftscharter vor der Reinigung.
- Verwenden Sie keinen harten Wasserstrahl zur Reinigung, damit keine mechanischen Teile durch den Wassereintritt beschädigt werden.
- Lagerung: Parken Sie es nach Möglichkeit an einem trockenen und kühlen Ort, damit es nicht der Sonne ausgesetzt und die Betriebsdauer nicht aufgrund von Korrosion verringert wird.
- Wenn es für eine längere Zeit nicht benutzt wird, muss der Luftscharter ausgeschaltet und die Stromversorgung abgeschaltet werden, damit keine übermäßige Entladung entsteht.
- Nach einer langen Lagerung muss die Batterie vor dem Gebrauch erst wieder vollständig geladen werden.

REGELMÄßIGE INSPEKTIONEN UND WARTUNGEN

- Das neue Fahrrad muss beim Erreichen von 1 000 km oder nach zwei Monaten (je nachdem, welches früher eintritt) zu einer Erstinspektion und Wartung zum SOCO Servicecenter.
- Das neue Fahrrad sollte beim Erreichen von jeweils 3 000 km oder nach sechs Monaten (je nachdem, welches früher eintritt) zu einer Inspektion und Wartung zum SOCO Servicecenter.

TIPPS:

- Bitte trennen Sie den Luftscharter vor der Reinigung.
- Verwenden Sie keinen harten Wasserstrahl zur Reinigung, damit keine mechanischen Teile durch die Feuchtigkeit beschädigt werden.

GÄNGIGE PROBLEME UND FEHLERBEHEBUNGSMETHODEN

Regelmäßige Wartungen können die Betriebsdauer und Fahrsicherheit des TS Smart Elektrofahrrads steigern. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise und gehen Sie gut mit Ihrem Fahrrad um.

REGELMÄßIGE REINIGUNG UND WARTUNG

Ausfall	Ursachen	Lösungen
Das Fahrrad wird nicht mit Strom gespeist und der Startknopf leuchtet nicht	<ol style="list-style-type: none">1. Batterie ist nicht richtig angeschlossen2. Der Luftschalter ist nicht eingeschaltet	<ol style="list-style-type: none">1. Schließen Sie die Batterie ordnungsgemäß am Hauptstecker an2. Schalten Sie den Luftschalter ein
Bei Anwendung des Geschwindigkeitsregelungsgriffs läuft der Motor nach der Speisung nicht weiter	<ol style="list-style-type: none">1. Schwache Batterie2. Der Ständer ist nicht eingezogen3. Parkschlüssel ist nicht gesperrt4. Bremsgriff erreicht nicht die richtige Position5. Lenkerfehler6. Der Reglerstopfen ist lose7. Steuerungsfehler	<ol style="list-style-type: none">1. Die Batterie laden2. Ziehen Sie den Ständer ein3. Schließen Sie den Parkschlüssel ab4. Positionieren Sie den Bremsgriff an der richtigen Stelle5. Wechseln Sie den Lenker aus6. Stecken Sie den Regler wieder ein7. Regler wechseln
Langsame Geschwindigkeit oder kleine Kilometerzahl	<ol style="list-style-type: none">1. Schwache Batterie2. Zu wenig Druck im Reifen3. Schwer überladen4. Beeinträchtigung der Bremsbeläge5. Batteriealterung oder normaler Schrott	<ol style="list-style-type: none">1. Die Batterie laden2. Pumpen Sie den Reifen auf und überprüfen Sie den Druck, bevor Sie losfahren3. Fördern Sie nicht mehr als die empfohlene Last4. Wechseln Sie die Bremsbeläge und prüfen Sie das Bremssystem, bevor Sie losfahren5. Batterie auswechseln
Batterie kann nicht geladen werden	<ol style="list-style-type: none">1. Mangelnder Kontakt des Ladegerät-Hauptsteckers2. Verwenden Sie nicht das korrekte Ladegerät3. Batteriealterung oder normaler Schrott	<ol style="list-style-type: none">1. Überprüfen Sie, ob sich der Hauptstecker an der richtigen Stelle befindet2. Verwenden Sie den Spezialstecker des SOCO3. Batterie auswechseln

Ausfall	Ursachen	Lösungen
Das Armaturenbrett zeigt 99 an.	Steuerungskommunikationsfehler	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder Händler
Das Armaturenbrett zeigt 98 an.	Steuerung hält den Betrieb an (möglicherweise Überstrom, Blockierung, Unterdruck, Übertemperatur)	Halten Sie einen Moment an und starten Sie dann erneut
Das Armaturenbrett zeigt 97 an.	Störung der Leistungsrohrsteuerung	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder Händler
Das Armaturenbrett zeigt 96 an.	Fehler Hallsensorsteuerung	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst oder Händler
Das Armaturenbrett zeigt 95 an.	Steuerungslenkerfehler	Überprüfen Sie den Lenkerdraht oder ersetzen Sie ihn mithilfe des Kundendienstes
Das Armaturenbrett zeigt 94 an.	Batteriekommunikationsfehler	Überprüfen Sie, dass sich die Ladeschnittfläche an der richtigen Stelle befindet oder nehmen Sie Kontakt mit dem Kundendienst oder Händler auf
Das Armaturenbrett zeigt 93 an.	Batterieüberladung	Laden Sie nicht weiter und überprüfen Sie das Ladegerät
Das Armaturenbrett zeigt 92 an.	Ladungsüberspannung	Laden Sie nicht weiter und überprüfen Sie das Ladegerät
Das Armaturenbrett zeigt 91 an.	Batterie bei hohen Temperaturen	Bitte laden und fahren Sie nicht weiter
Das Armaturenbrett zeigt 90 an.	Batterie-Überstrom	Wenn die Anlage durchgehend 90 anzeigt, fahren Sie bitte nicht
Das Armaturenbrett zeigt 89 an.	Niedertemperaturladung	Parken Sie das Rad in einem Gebäude oder an einem warmen Ort und warten Sie einen Moment
Das Armaturenbrett zeigt 88 an.	Niedertemperaturentladung	Parken Sie das Rad in einem Gebäude oder an einem warmen Ort und warten Sie einen Moment
Das Armaturenbrett zeigt 87 an.	Abnormale Netzwerkverbindung	Begeben Sie sich an eine offene Fläche oder nehmen Sie Kontakt mit dem Kundendienst oder Händler auf
Das Armaturenbrett zeigt 86 an.	Abnormale GPS-Verbindung	Begeben Sie sich an eine offene Fläche oder nehmen Sie Kontakt mit dem Kundendienst oder Händler auf

	Dreifachgarantie	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
ECU	Schäden an interner Verkabelung oder Komponenten, die zum Ausfall der Datenanzeige oder unzutreffenden Daten führen	1. Keine Fehler nach den Tests 2. Künstliche Änderungen und Defekte an der internen Struktur	12 Monate
Alarm	1. Fehlfunktionen beim Ent- und Verriegeln mit der Fernbedienung 2. Automatischer Alarm 3. Fehlfunktionen, die durch Schäden am internen Stromkreis entstehen	1. Verlust der Fernbedienung oder Änderungen an der internen Stromkreisstruktur 2. Keine Fehler nach den Tests	12 Monate
Hauptkabelsatz	1. Kurzschluss, offener Schaltkreis, Abtragung und andere Probleme bei ordnungsgemäßer Anwendung, die nicht repariert werden können (und durch Schäden am Hauptkabelsatz entstehen) 2. Stromkreisfehler, die nicht durch eine unangemessene Installation ent-	1. Unbefugte Anpassungen am Stromkreis oder fehlerhafte Anwendung 2. Risse oder Verschleiß an der Kabeloberfläche (nicht an der Karosseriestruktur)	12 Monate
Scheinwerfer	Fehlfunktionen, die durch Qualitätsprobleme am Scheinwerfer entstehen	Scheinwerferschäden, die durch Stromkreisänderungen entstehen	12 Monate
Ladegerät	1. Ladefehler, die durch Ladeleitungsdefekte entstehen 2. Keine Veränderung in der Ladeanzeige	1. Änderungen an der internen Struktur oder Leitungen 2. Keine Fehler nach den Tests	24 Monate
Hupe	Fehlfunktionen, die durch Struktur- und Qualitätsprobleme der Hupe entstehen	Keine Fehler nach den Tests	6 Monate
Ganztägige	1. Batteriesperrfehler 2. Störungen am vorderen Elektroschloss 3. Störungen am Schloss der Staubox 4. Sattelsperrfehler	1. Ganztägiges Schloss wurde durch Schlossknacker mit Eiseneinheit beschädigt. 2. Unangemessene Anwendung, die zu Schäden am Schlossgehäuse führen	6 Monate

Kundendienst

Standards der Dreifachgarantie (Reparatur, Ersatz und Rückgabe)

	Dreifachgarantie	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
Lithium-Batteriepaket	Die Spannungsabweichungen, Ladefehler, weniger-als-60%-Leistung und andere Fehlfunktionen der Lithium-Batterie, die nach dem Laden in einer angemessenen Umgebung angewandt wird und keinen äußeren Einflüssen ausgesetzt ist. (Die 3-Garantiefrist der ersetzten Batterie wird nicht neu berechnet. Die Garantiefrist der Batterie läuft somit über die verbleibende Garantiefrist der Originalbatterie.)	Schäden an den internen Zellverbindungen, die durch die unbefugte Demontage des Batteriepakets entstehen (da die internen Zellverbindungen des Batteriepakets komplex sind, wird dem Verbraucher davon abgeraten, das Batteriepaket auf eigene Faust zu demontieren)	36 Monate oder 30 000 km, je nachdem, welches früher eintritt. (Die Batterie kann innerhalb der ersten 3 Monate oder vor 5 000 km mit einer neuen und innerhalb der nächsten 33 Monate mit einer gewarteten ersetzt werden. Wird das ECU ersetzt oder das Lithium-Batteriepaket separat erworben, wird die Laufzeit der Dreifachgarantie auf 36 Monate berechnet, und nicht die Kilometerzahl.
Elektrischer Motor	Qualitätsprobleme, wie offene Phasen oder Ausbrennen der Spule, Entmagnetisierung oder Verlust von magnetischem Stahl und so weiter, welche nicht repariert werden können.	1. Schäden am internen Motorstromkreis, die durch die unbefugte Demontage entstehen 2. Defekte am Motor, die durch menschliche Fehler entstehen	24 Monate
Steuerung	1. Interne Schäden oder Spannungsregulierungsfehler 2. Kein DC-Ausgang oder übermäßige Versorgungsspannung	Schäden, die infolge von unbefugten Anpassungen des internen Stromkreises oder der Struktur der Steuerung entstehen	12 Monate
Umrichter	1. Interne Schäden oder Spannungsregulierungsfehler 2. Kein DC-Ausgang oder übermäßige Versorgungsspannung	Keine Fehler nach den Tests	12 Monate

	Dreifachgarantie-Deckung	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
Armaturenbrett	1. Keine oder unvollständige Anzeige des LCD-Armaturenbretts 2. Unzutreffende Ziffernsprünge am LCD-Armaturenbrett	Kratzer oder Schäden an der Anlage durch eine fehlerhafte Nutzung.	12 Monate
Bremssystem	1. Bruch oder Zerfall durch Materialprobleme 2. Bremsversagen der hydraulischen Bremsanlage, durch Gasverlust, Luftwiderstand, verringerten Pumpendruck oder festsitzende Bremsättel 3. Brems durchgehend und kann nicht repariert werden.	1. Ölverlust durch unangemessenes Entfernen der hydraulischen Scheibenbremse über der oberen und unteren Pumpe 2. Störung der hydraulischen Scheibenbremse durch Ölmangel, anstelle von Schäden 3. Verschleiß der Bremscheibe 4. Bremsanlagendefekt durch eigene Anpassungen	6 Monate
Lenker	Geschwindigkeitsmessfehler durch Fehler im Lenkerkreislauf und der Konstruktion	Störung durch unangemessene Anwendung des Lenkers	6 Monate
Rücklichtfertigung	Störungen am Rücklicht durch Qualitätsprobleme	Schäden am Rücklicht, die durch künstliche Kreislaufanpassungen entstehen	6 Monate
Linke und rechte Schalterfertigung	1. Schalterstörung, Positionsfehler oder Reset 2. Verlust und Defekte der Schalter durch Qualitätsprobleme 3. Kurzschluss, offener Schaltkreis oder mangelnder Kontakt innerhalb des Schalters 4. Ungleichmäßiger Schaltkreislauf	1. Unbefugte Kreislaufanpassungen 2. Fehlende Teile oder Inkonsistenz	6 Monate
Richtungslenker	1. Ungleiche Höheneinstellungen an den beiden Enden des Lenkers 2. Ungleiche Längeneinstellungen an den beiden Enden des Lenkers 3. Riss oder Bruch	Verformungen oder Schäden am Richtungsrohr, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen	12 Monate

	Dreifachgarantie	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
Richtungsspalte	1. Lose Schweißung zwischen Richtungsspalten-Steigleitung und oberer Anschlussplatte 2. Riss oder Bruch	Verformungen oder Schäden, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung	12 Monate
Hinterradgabel	Defekte oder lose Schweißungen	1. Schäden, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen 2. Statusveränderungen durch Verbraucher 3. Erhebliche Teilemängel	12 Monate
Stoßdämpfer	1. Bruch des Basiszylinder-Gabelrohrs bei ordnungsgemäßem Betrieb des vorderen Stoßdämpfers 2. Schwerwiegender Ölverlust an der Öldichtung am vorderen Stoßdämpfer 3. Ölverlust am hinteren Stoßdämpfer, lose Schweißung der Dichtungen 4. Bruch an der Kolbenstange des hinteren Stoßdämpfers 5. Abnormale Stoßgeräusche innerhalb des Stoßdämpfers	1. Ölverlust durch erhebliche Schäden, die durch unangemessene Anwendungen entstanden sind 2. Die Teile wurden ersetzt, entfernt und können nicht in den alten Zustand gebracht werden 3. Deutliche Dellen am Stoßdämpfer 4. Weicher oder harter Stoßdämpfer (durch menschliche Fehler) 5. Kolbenauslenkung des hinteren Stoßdämpfers, die durch eigene Anpassungen oder Überlast entsteht	12 Monate
Vordere Radnabe	1. Risse oder Brüche an der Felge der Nabe 2. Qualitätsprobleme an der vorderen Nabe, wodurch die Bremsscheibe blockiert und sich nicht mehr dreht. 3. Bruch der Nabe 4. Verformungen an der Radnabe	1. Nabenverformung und Kratzer oder Schäden, durch unangemessene Wartungen und Überlast 2. Verformung durch Kollision	12 Monate

	Dreifachgarantie	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
Teilrahmen	1. Lose Schweißungen, unvollständige oder fehlende Schweißnähte an den Dichtungen 2. Verformung oder Risse, die durch mangelnde Qualität des Rahmens entstehen	1. Schäden, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen 2. Rahmenverformung durch Überlast 3. Unbefugte Änderungen an der Rahmenstruktur 4. Unbefugte Änderungen an der gesamten Karosseriestruktur	6 Monate
Bügel	Defekte oder lose Schweißungen	1. Verformungen oder Schäden, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen 2. Kratzer oder Schäden an der Oberfläche, die durch menschliche Fehler entstehen 3. Eigene Anpassungen oder eigene Reparaturen (wie Schweißen usw.)	6 Monate
Sattel	Polsterqualitätsprobleme, wodurch Risse oder Brüche entstehen	Risse und Brüche an der Satteloberfläche, die durch menschliche Fehler entstehen	6 Monate
Rahmen	1. Lose Schweißungen, unvollständige oder fehlende Schweißnähte an den Dichtungen 2. Risse in Hauptteilen oder Rahmenbruch 3. Das Nichtanbringen des Nummernschildes durch einen undeutlichen Rahmencode-Druck	1. Schäden, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen 2. Unbefugte Änderungen an der Rahmenstruktur 3. Unbefugte Änderungen an der Karosseriestruktur	24 Monate
Externe Kunststoffteile	Ist der Bereich des durch Lackprobleme entstandenen Abblätterns oder des Risses mindestens einen Quadratzentimeter groß, kann das Rad ersetzt werden.	Durch menschliche Fehler entstandene Schäden	3 Monate
Anschlussplatte	Riss oder Bruch	Brüche, die durch menschliche Fehler oder eine falsche Anwendung entstehen	12 Monate

	Dreifachgarantie	Die Dreifachgarantie deckt nicht ab	Garantiefrist
Luftschalter	Der automatische Unterbrechungsschutz fällt durch Überspannung oder Überstrom aus.	Keine Fehler nach den Tests	6 Monate
Reifen	Risse, Verdickungen oder Brüche	1. Normaler Verschleiß 2. Durch menschliche Fehler entstandene Schäden 3. Äußere Schäden.	1 Monat

Anweisungen für andere Posten, die nicht von einer der drei Garantien gedeckt sind.

Die Elemente oder Zustände, die sich nicht innerhalb der Begrenzungen und Reichweite der drei Garantien befinden, erhalten gemäß der oben stehenden Tabelle keinen „Dreifachgarantie“-Service.

Glühlampen, Bremsen, Motorabdeckung, Rückspiegel, das gesamte Kabel, Schraubenmuttern und andere Standardteile, Dekorationsteile, schwarze Teile, Pedalleder, Kette, Schalter, Gasdüse und andere anfällige Teile werden von der Dreifachgarantie nicht gedeckt.

Werbeangebote, Geschenkartikel, Geräuschintensität, kleine und große Empfindungen und andere mit der Sinneswahrnehmung zusammenhängende Elemente.

Das Fahrrad wurde durch höhere Gewalt beschädigt, wie Brand, Rauch, Erdbeben, Wirbelstürme, Hochwasser, Feuer, Blitz, chemische Korrosion und so weiter.

Anweisungen für andere Posten, die nicht von einer der drei Garantien gedeckt sind.

Reparaturen, die nicht vom O2O Serviceanbieter von SOCO durchgeführt werden, eigene Anpassungen, Demontage, das Zerstören von Teilen und unbefugte Veränderungen am Stromkreis oder den Einstellungen werden nicht von einer der drei Garantien gedeckt.

Schäden, die bei Unfällen, Stürzen, übermäßiger Geschwindigkeit oder Last, unbefugten Veränderungen, dem Anwenden von nicht originalen Teilen, dem Nichtbeachten von Anweisungen des Benutzerhandbuchs und anderen menschlichen Faktoren entstehen.

Ohne den Kaufbeleg, die Garantiekarte oder bei Unstimmigkeiten zwischen dem Bon oder der Karte und dem Produkt.

Werbeangebote, Geschenkartikel, Geräuschintensität, kleine und große Empfindungen und andere mit der Sinneswahrnehmung zusammenhängende Elemente.

Steuerungen, Ladegerät und andere Teile, deren Verschleiß künstlich hervorgerufen wurde, sind nicht gedeckt.

www.supersoco.eu

www.supersoco.at